



6.- ¿Cuándo ha realizado consultas por teléfono o por correo electrónico cómo calificaría el servicio?

- a.- Excelente ( )
- b.- Buena ( )
- c.- Mala ( )
- d.- Regular ( )

Si marcó malo o regular explique\_\_\_\_\_.

### **III.PÁGINA WEB**

7.- Considera que la consulta de votos del Tribunal en la página Web es:

- a.- Excelente ( )
- b.- Buena ( )
- c.- Mala ( )
- d.- Regular ( )
- e.- No aplica ( )

Si marcó mala o regular explique\_\_\_\_\_.

### **IV.PERSONAL DESTINADO A BRINDAR EL SERVICIO**

8.- ¿Cómo califica el personal de atención al público?

- a.- Excelente ( )
- b.- Bueno ( )
- c.- Malo ( )
- d.- Regular ( )

Si marcó malo o regular explique\_\_\_\_\_.

9.- ¿Considera que el personal destacado en el TRA en atención al público es suficiente?

- a. Sí ( )
- b. No ( ) Explique\_\_\_\_\_.