

Aumento o disminución de procesos registrales en pandemia. Retos y desafíos

Msc. Oscar Rodríguez Sánchez



EFECTOS DE LA PANDEMIA

- Restricciones de movilidad.
- Medidas sanitarias.
- Cierre de instituciones.
- Consecuencias económicas.
- Sociales
- Incumplimiento de plazos
(análisis del caso fortuito y
fuerza mayor)

Respuesta al miedo e incertidumbre

- Huir
- Paralizarse
- Afrontarlo



Solución tecnológica

Considerar asimetrías existentes entre las diferentes instituciones.

Problemas de conectividad , tanto para usuarios como funcionarios.

Cambio cultural.

Generar confianza (seguridad en el trámite).

Solución tecnológica

Documento electrónico y
firma digital.

Servicios digitales

Teletrabajo



Teletrabajo en el Tribunal Registral Administrativo

1-Plataforma tecnológica y hardware:

- Facilitó el traslado de equipo.
- La información que consta en la base de datos es suficiente para trabajar, sin necesidad de requerir documentos físicos
- Garantizan la integridad de la información.

2- Apoyo del Departamento de Tecnología y Recursos Humanos.

3-No se cerró por motivos de la pandemia.

4-Los servicios de atención al usuario, mantienen la calidad requerida

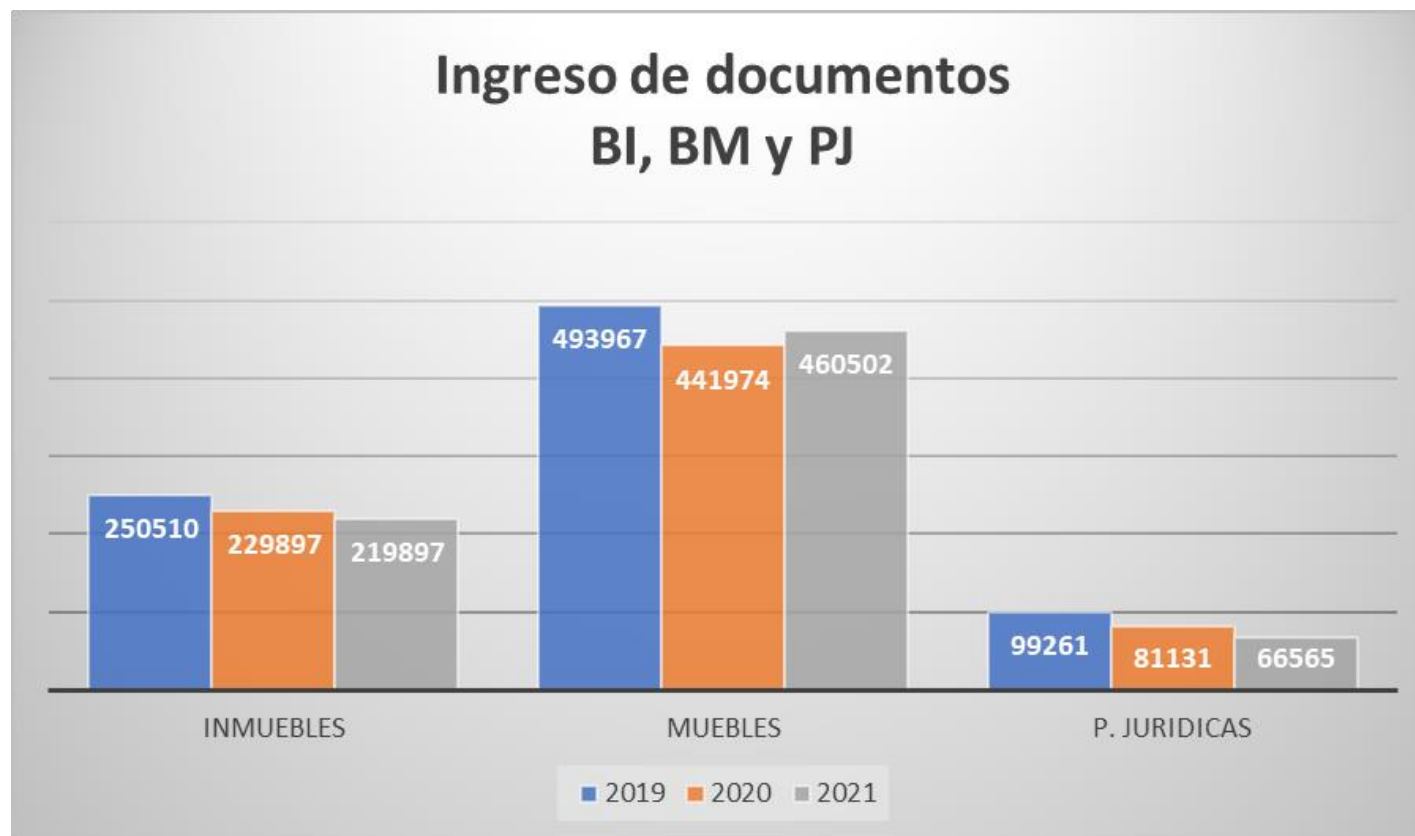
Estructura del Registro Nacional



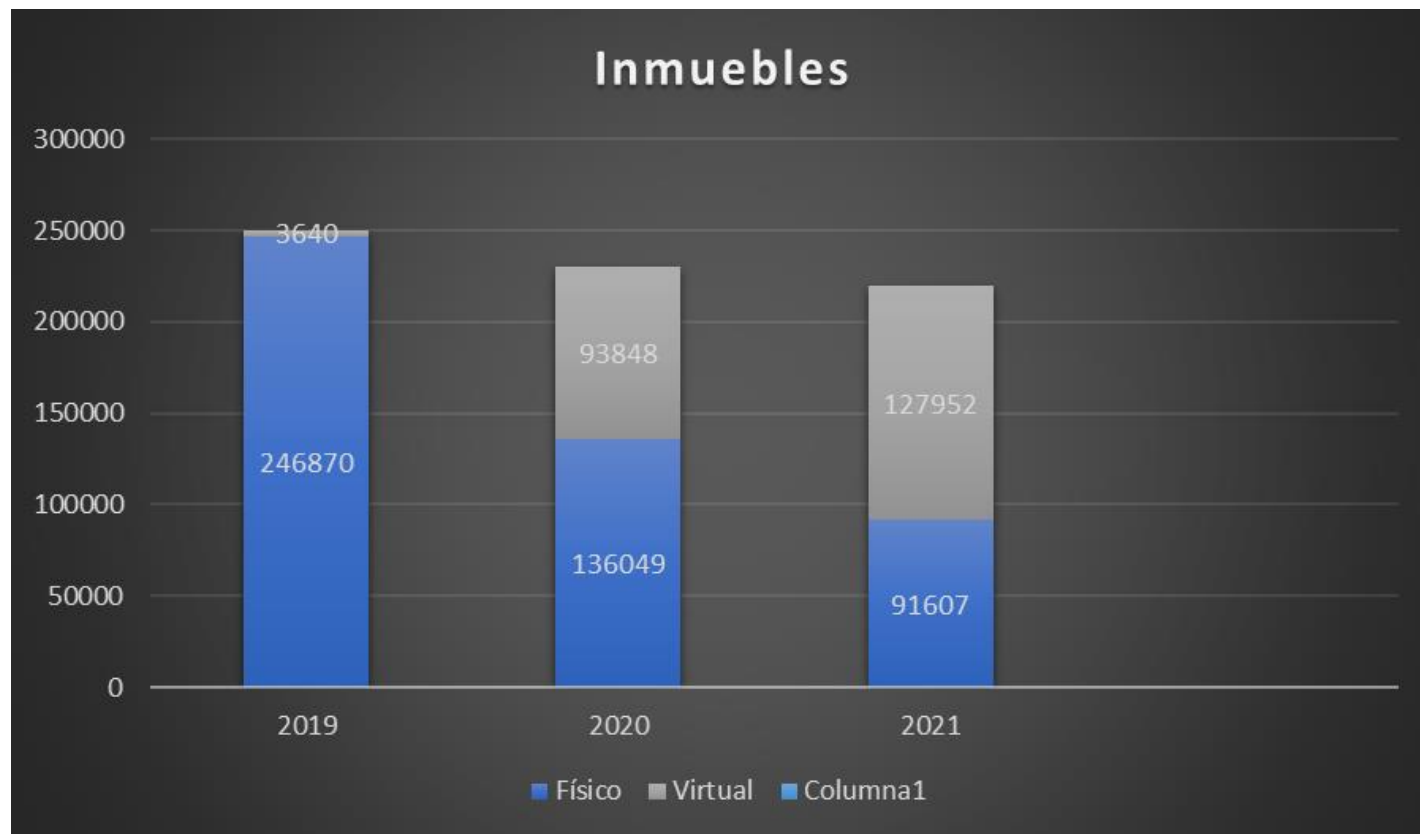
Competencia del Tribunal

- Artículo 25.- Competencia del Tribunal. El Tribunal Registral Administrativo conocerá:
 - a) De los recursos de apelación interpuestos contra los actos y las resoluciones definitivas dictados por todos los Registros que conforman el Registro Nacional.
 - b) De los recursos de apelación contra los ocursos provenientes de los Registros que integran el Registro Nacional.

Datos Estadísticos



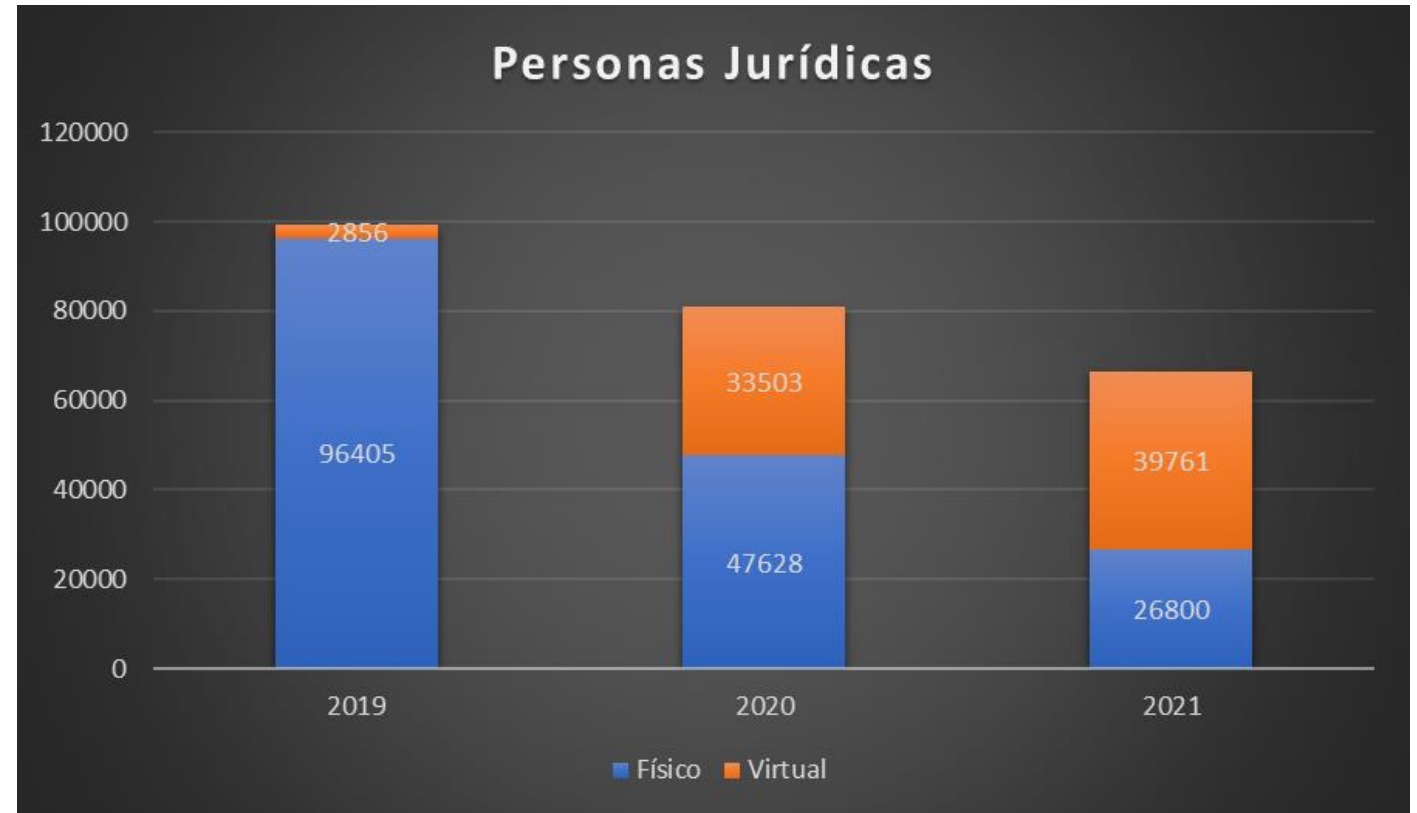
Datos estadísticos



Datos estadísticos



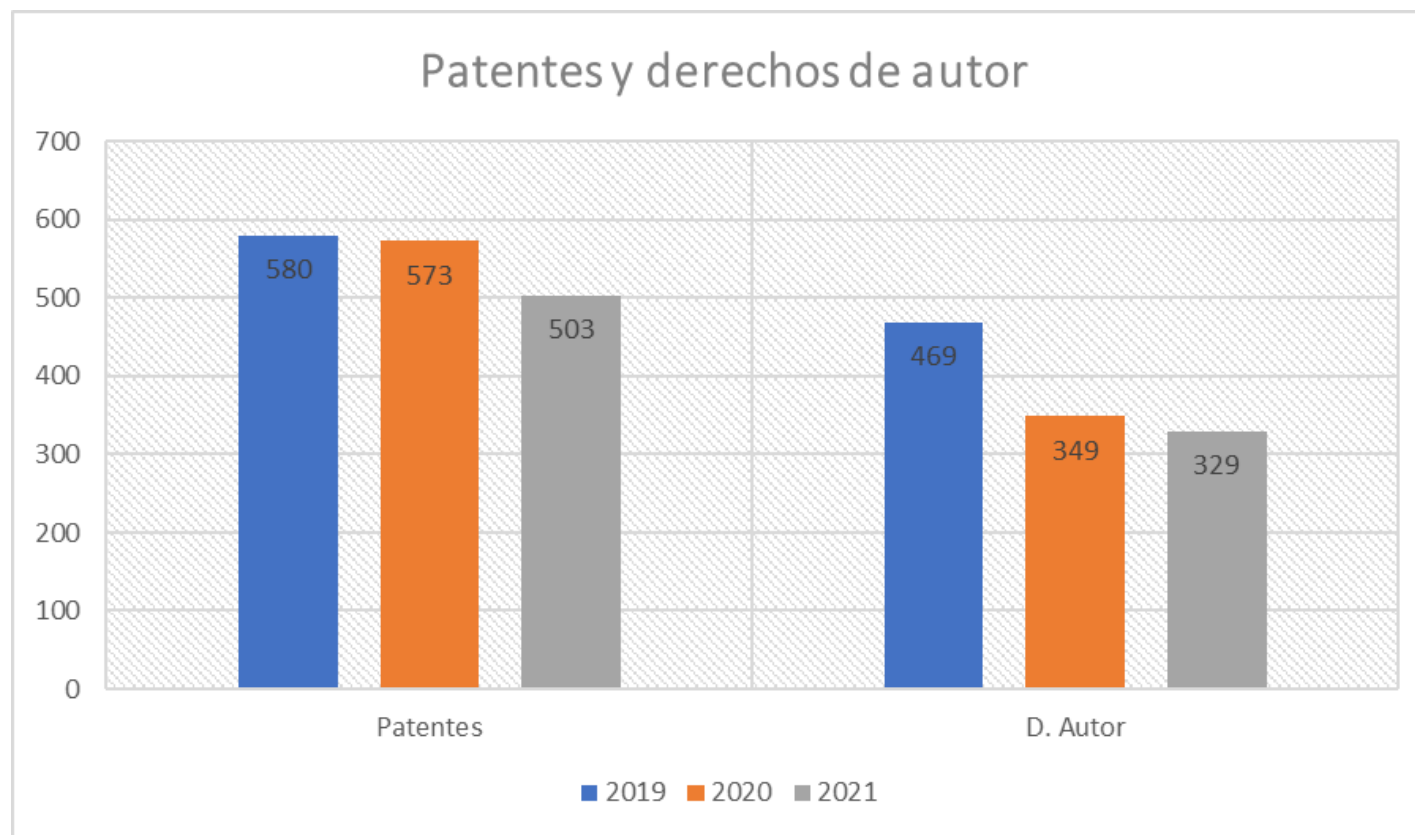
Datos estadísticos



PROPIEDAD INTELECTUAL



PROPIEDAD INTELECTUAL

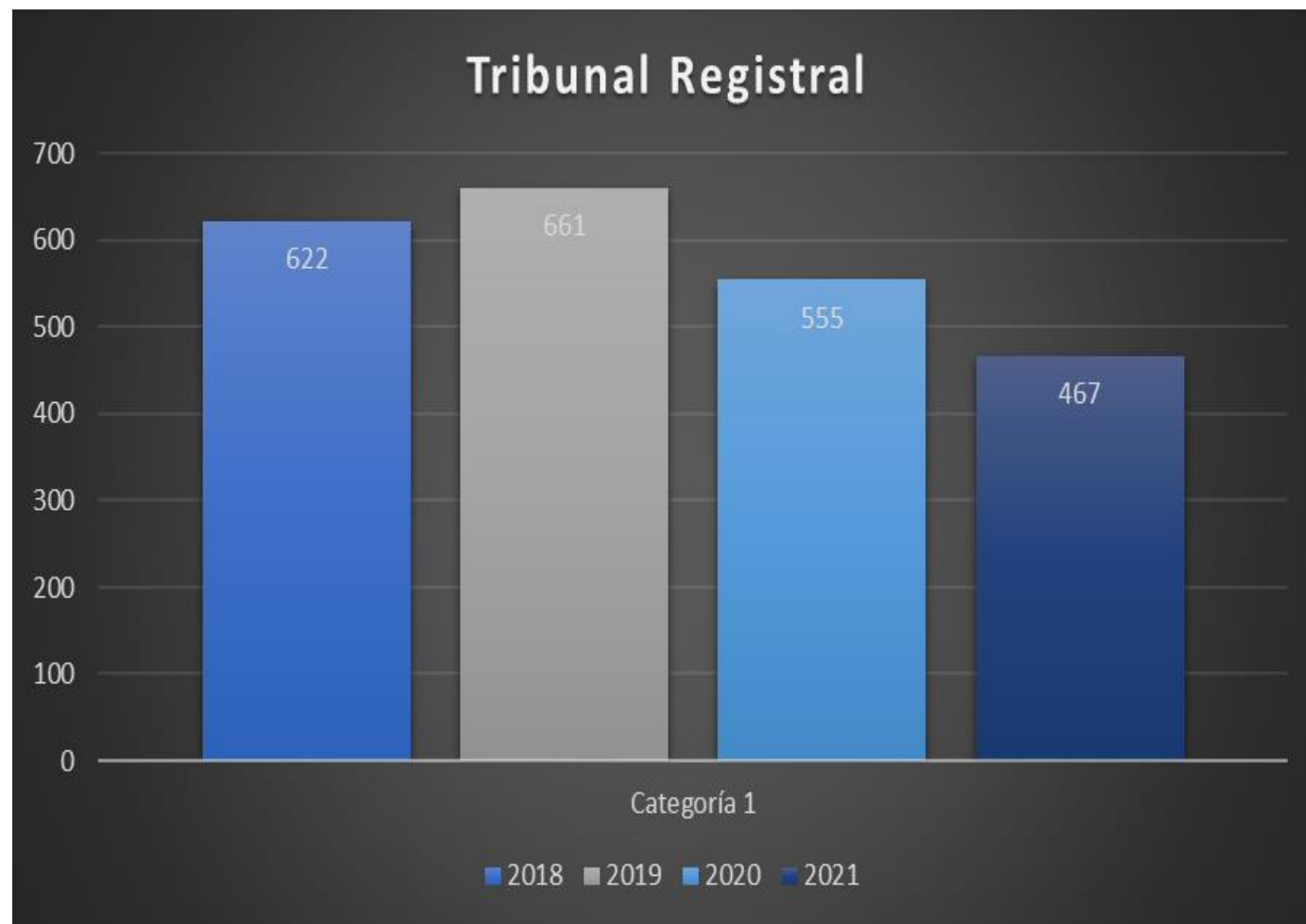




TRIBUNAL
REGISTRAL
ADMINISTRATIVO

EFFECTOS EN EL TRIBUNAL REGISTRAL ADMINISTRATIVO

Ingreso de Expedientes en el TRA

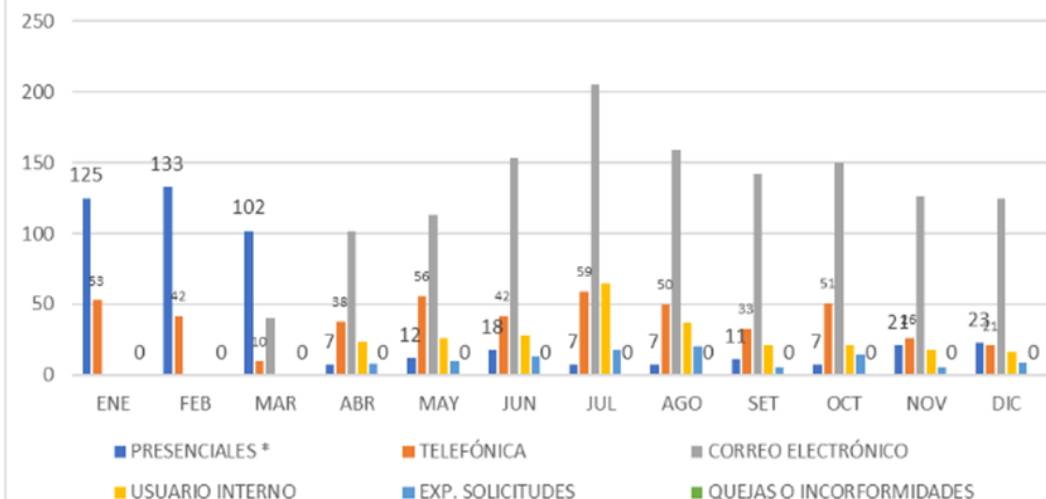


Servicios de atención al público

2020

GRAFICO N°1

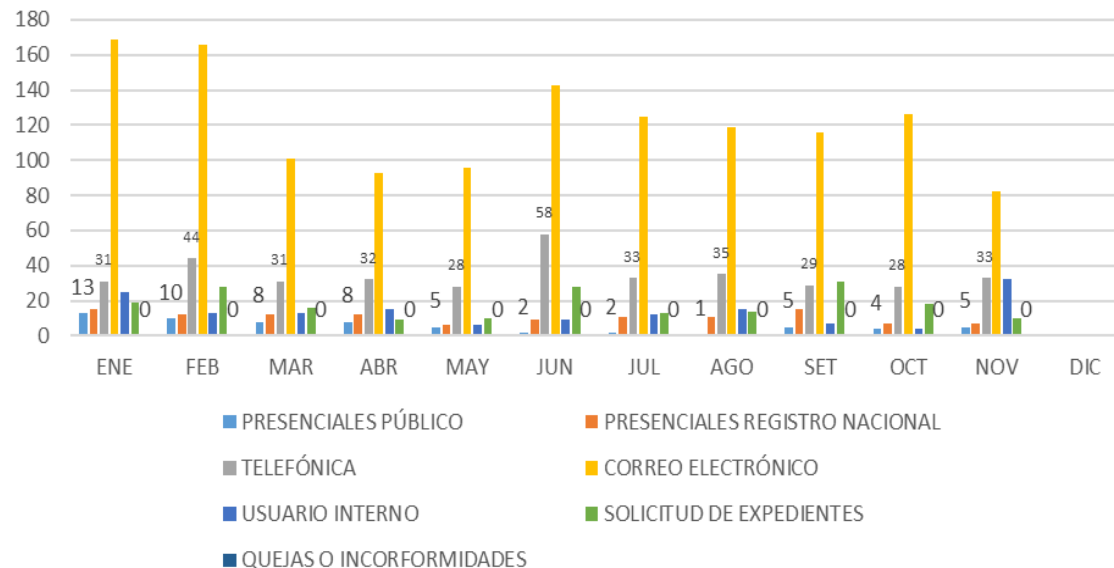
ATENCIÓN DE USUARIOS POR ASUNTO
AÑO 2020



Fuente: Máster Gilbert Bonilla Monge, Departamento Técnico del TRA.

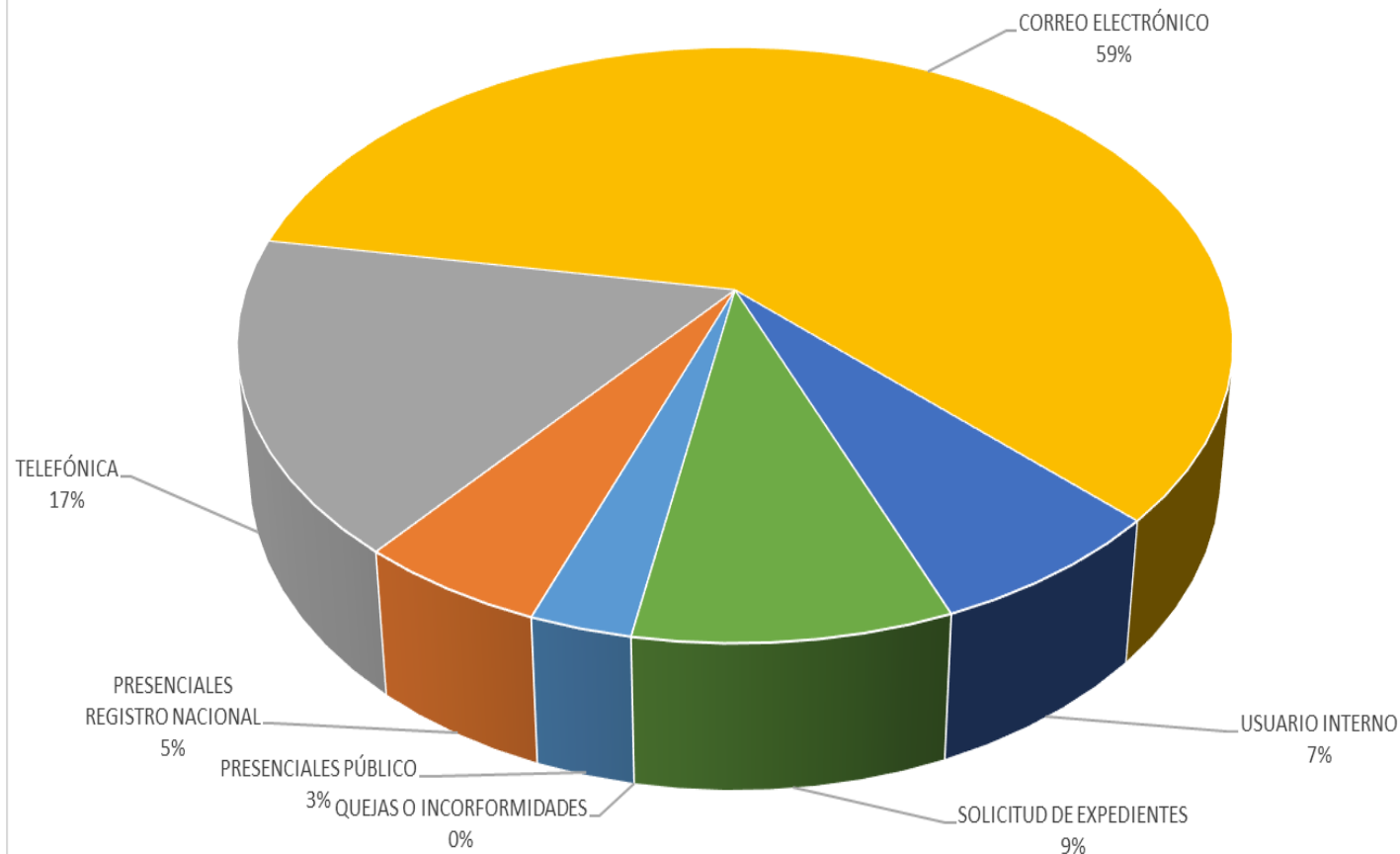
2021

ATENCIÓN DE USUARIOS POR ASUNTO
AÑO 2021



Más datos

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE ATENCIÓN DE USUARIOS TOTALES AÑO 2021



Enseñanzas y retos

- Buscar la menor presencia para acceder al servicio.
- Mantener la misma eficiencia o mejorarla.
- No se debe poner en riesgo la seguridad de la información.
- Mejora continua de los procesos tanto tecnológicos y sociales .

Después de la pandemia.

- Inquietud de quienes atienden público.
- Retorno al trabajo presencial.
- El teletrabajo llegó para quedarse.
- Automatización de tareas repetitivas



Muchas gracias